



Acceptable Use Policy

Introduzione

Tagadab ha creato per i propri clienti la presente Acceptable Use Policy (norme d'uso o comportamentali relative al servizio di Rete), denominata AUP, allo scopo di proteggere le proprie risorse, quelle dei propri clienti e per garantire la conformità di Tagadab Ltd a tutte le leggi pertinenti nel Regno Unito. La presente AUP deve essere letta insieme al nostro documento "Termini e condizioni".

È responsabilità dei nostri utenti assicurarsi di agire in conformità all'ultima edizione della nostra AUP in qualsiasi momento.

La presente AUP potrà subire revisioni, senza obbligo di notifica, in qualsiasi momento e a sola discrezione di Tagadab Ltd. I nostri termini e le nostre condizioni e la presente AUP si ritengono accettati in seguito a un acquisto dei nostri servizi..

Nel caso in cui un cliente violi le clausole specificate nella presente AUP o in "Termini e condizioni", Tagadab Ltd si riserva il diritto di interrompere la fornitura di qualsiasi servizio o parte di esso con effetto immediato, senza alcun rimborso, e di cancellare tutti i file ospitati sui propri server.

In caso di domande sulla presente AUP o su "Termini e condizioni", si prega di contattare il nostro Servizio Clienti al numero 0845 045 110100, dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 e alle ore 18:00.

Conformità con la legislazione del Regno Unito

La trasmissione, la ricezione e la memorizzazione di alcuni tipi di file è considerata reato ai sensi della legislazione del Regno Unito. Gli utenti non potranno utilizzare i nostri servizi per intraprendere attività, memorizzare, trasferire o ricevere materiale di natura oscena, offensiva, o in altro modo illegale. Qualsiasi attività di questo genere potrà causare l'apertura di un procedimento giudiziario da parte delle autorità del Regno Unito ai sensi delle leggi sugli atti criminali, che comprendono, a titolo esplicativo ma non limitativo, il Computer Misuse Act del 1990, il Protection of Children Act del 1978, il Criminal Justice Act del 1988 e il Prevention of Harassment Act del 1997.

Inoltre, ai sensi della legislazione del Regno Unito, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale, come diritti d'autore, brevetti e marchi registrati, rappresenta un reato. Agli utenti non è quindi consentito di utilizzare i propri servizi Tagadab Ltd in maniera tale da violare i diritti di proprietà intellettuale. Tagadab Ltd fornirà assistenza ai detentori dei diritti nell'esercizio dei loro diritti di possesso ove necessario, e interromperà la fornitura dei servizi se ciò fosse necessario per l'applicazione di tali diritti.

Il Data Protection Act del 1998 impone numerosi doveri a qualsiasi organizzazione che si occupi di elaborazione dei dati personali relativi a terze parti. La mancata conformità a molti di questi doveri potrebbe costituire un reato. Gli utenti che non elaborano dati personali per finalità puramente domestiche (anche ricreative) dovranno ricordare che è loro dovere registrarsi presso il Garante per la protezione dei dati personali (Information Commissioner).

Ai sensi della Direttiva comunitaria sul Commercio elettronico del 2002, Tagadab Ltd è da considerarsi esente da qualsiasi reato o pena pecuniaria per qualsiasi azione illegale eseguita tramite l'utilizzo del proprio servizio, a meno che la società non sia effettivamente a conoscenza di tali azioni. Di conseguenza, nel caso in cui venissero alla luce prove evidenti di azioni illegali realizzate da un utente, adotteremo le misure necessarie a porre fine a tali azioni.

Conformità con la legislazione di paesi esteri

A causa della portata globale di Internet, è possibile che i nostri utenti violino la legislazione di paesi esteri. Si raccomanda quindi agli utenti di prestare la massima cautela e di agire in modo da garantire l'ottemperanza alla legislazione di paesi esteri. Si raccomanda agli utenti che scelgono il servizio di hosting dei propri server negli Stati Uniti di accertarsi che il loro utilizzo dei nostri servizi non violi la legislazione statunitense.

Garanzie ed esonero della responsabilità

Le garanzie e le responsabilità dei nostri servizi sono trattate appieno in "Termini e condizioni".

Utilizzo non responsabile

L'utente accetta e riconosce di avere la responsabilità di garantire che i prodotti ed i servizi Tagadab di cui usufruisce non vengano utilizzati in maniera non responsabile. Le attività considerate non responsabili da Tagadab comprendono quanto segue, a titolo esplicativo ma non limitativo: invio di grandi quantità di e-mail non richieste (spamming), hosting di siti fraudolenti o "phishing", utilizzo dei prodotti e dei servizi di Tagadab Ltd nel tentativo di eludere la sicurezza di qualsiasi apparecchio o rete di terze parti ed eccesso delle quote di servizio assegnate ai prodotti degli utenti (ad es. la quota di trasferimento dati). L'utilizzo di elenchi di indirizzi e-mail ottenuti da terze parti non è consentito. Gli elenchi di indirizzi e-mail possono essere utilizzati per l'invio di grandi quantità di e-mail solo se gli indirizzi dispongono di doppia autorizzazione formale sul sito personale dell'utente. Non è consentito l'uso di una terza parte per pubblicizzare, mediante l'invio di grandi quantità di e-mail, un sito web ospitato sul proprio server Tagadab. I servizi di hosting di Tagadab non possono essere utilizzati per:

- l'hosting di contenuto per adulti;
- il transito di tunnel VPN per i quali nessuna delle due estremità termina all'interno del servizio Tagadab;
- la fornitura di servizi che inoltrano il traffico attraverso il server in modalità tale da nascondere la vera fonte del traffico (ad es. proxy anonimi o servizi VPN);
- qualsiasi servizio DNS aperto ricorsivo;
- i servizi di reti per la consegna di contenuti.

L'utilizzo delle seguenti tecnologie non è consentito senza la previa autorizzazione di Tagadab:

- la connessione a reti p2p o bittorrent;
- l'esecuzione di server IRC;
- l'esecuzione di server proxy di qualsiasi tipo;
- l'invio di grandi quantità di e-mail, ovvero l'invio della stessa e-mail, o di e-mail sostanzialmente uguali, a più di dieci indirizzi e-mail;



- l'hosting sui servizi Tagadab di contenuto pubblicizzato o collegato da campagne di invio di grandi quantità di e-mail, anche se tali campagne non vengono condotte da un servizio Tagadab.

Qualsiasi offerta di "larghezza di banda illimitata" associata a qualsiasi prodotto di hosting viene effettuata a condizione che il servizio di hosting non sia utilizzato per:

- lo streaming, compresi, a titolo esplicativo ma non limitativo, i servizi Shoutcast, i contenuti flash, le conferenze o lo streaming video o audio, o il recapito in tempo reale di file multimediali:
- la condivisione di file mediante reti peer to peer:
- il collegamento di contenuti da siti esterni:
- la virtualizzazione del server per la rivendita di macchine virtuali:
- l'utilizzo di tecniche di virtualizzazione che consentono di dividere il server in due o più macchine virtuali.

Tagadab si riserva il diritto di sospendere o eliminare qualsiasi servizio su piattaforma condivisa (compresi server virtuali) che abbia effetto sulla capacità della piattaforma di fornire livelli di servizio accettabili ad altri servizi sulla stessa piattaforma.

Nel caso in cui si determini che i prodotti di un utente vengono utilizzati in maniera non responsabile, la situazione verrà notificata via e-mail all'utente stesso. Nel caso in cui l'utente non agisca per risolvere il problema segnalato entro 24 ore, Tagadab si riserva il diritto di sospendere, immediatamente e a tempo indeterminato, la fornitura dei servizi fino alla risoluzione dei problemi segnalati. La mancata risoluzione dei problemi in maniera tempestiva può causare l'interruzione dei prodotti e dei servizi di Tagadab Ltd.

Nel caso in cui si determini che i prodotti di un utente vengono utilizzati in violazione della presente AUP, Tagadab si riserva il diritto di interrompere immediatamente i servizi dell'utente senza previa notifica. L'utente verrà informato della sospensione, e se non dovesse agire per risolvere il problema segnalato entro 24 ore, Tagadab si riserva il diritto di interrompere la fornitura dei propri prodotti e servizi in un momento predeterminato.

Sicurezza e privacy

Quando si acquistano prodotti e servizi Tagadab, all'utente viene richiesto di impostare una password per il proprio account e password amministrative per i propri prodotti. Queste password ed i relativi dati di accesso dovranno essere sicuri (essere formati da almeno 8 caratteri, utilizzando una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli) e mantenuti riservati da parte dell'utente.

Le password relative ai prodotti Tagadab Ltd devono essere conservate in un posto sicuro e non possono essere rivelate a terze parti, con la sola eccezione di web designer o professionisti informatici che vengono assunti per contribuire alla creazione e alla gestione del proprio sito web. Nel caso in cui si ritenga che una terza parte non autorizzata abbia accesso alla propria password, è necessario notificarlo immediatamente a Tagadab Ltd, perché quest'ultima possa prendere tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza del proprio account. Tagadab Ltd non accetta alcuna responsabilità nel caso in cui la password di un account venga messa a repentaglio.



Gli utenti sono responsabili di tutto il contenuto ospitato ed il traffico generato dai propri prodotti e servizi Tagadab Ltd. Dove necessario (ad es. su prodotti server dedicati e virtuali), gli utenti sono responsabili del regolare aggiornamento e della sistematica correzione all'ultima versione stabile disponibile di tutti i software installati.

I servizi disponibili pubblicamente (ad es. i server mail e proxy) in esecuzione sui server dei clienti non dovranno essere sfruttabili in modalità remota. Allo stesso modo, se un utente ospita contenuto dinamico su un prodotto o servizio Tagadab Ltd, quest'ultimo è responsabile della sicurezza di qualsiasi script ecc. utilizzato per produrre tale contenuto e della sua corretta progettazione per evitarne l'abuso e lo sfruttamento..

Qualsiasi tentativo di violare la sicurezza di una macchina o rete è vietato. Gli utenti che tentino di ottenere un accesso non autorizzato a macchine o reti subiranno l'interruzione dei servizi Tagadab Ltd, e dove appropriato Tagadab Ltd avvierà sanzioni legali contro tali utenti. Gli individui non clienti di Tagadab Ltd che tentino di violarne la sicurezza verranno perseguiti penalmente laddove possibile, e Tagadab esige che gli utenti siano vigili nei confronti di attacchi ai prodotti da loro gestiti.

E-mail

Agli utenti è fatto divieto di utilizzare i servizi Tagadab Ltd per l'invio di grandi quantità di e-mail (o "spamming"). Agli utenti che possiedono prodotti server dedicati e/o virtuali che eseguono software di mail server è richiesto di garantire che tutti i server STMP siano sicuri e non possano essere utilizzati come "inoltri aperti".

Agli utenti è fatto divieto di ospitare sui servizi Tagadab qualsiasi sito web o contenuto che sia pubblicizzato da spamming tramite e-mail o collegato alle stesse. Qualsiasi campagna esterna tramite invio di grandi quantità di e-mail che pubblicizzi o contenga collegamenti a contenuti sulla rete Tagadab dovrà soddisfare gli stessi requisiti delle campagne tramite invio di grandi quantità di e-mail gestite direttamente dalle reti Tagadab, ad es. tutti gli indirizzi sulla mailing list devono essere ottenuti direttamente (non mediante una terza parte) ed avere ricevuto una doppia autorizzazione.

Hosting (condiviso)

L'utente è responsabile di qualsiasi contenuto presente sul proprio sito web e di tutti i file memorizzati sul proprio spazio internet allocato. È unicamente responsabilità dell'utente garantire che i propri dati siano protetti da una solida strategia di backup; Tagadab Ltd non accetta alcuna responsabilità per la perdita dei dati subita dall'utente per qualsiasi motivo. È responsabilità dell'utente garantire che i contenuti del proprio sito web siano conformi a tutte le leggi vigenti nel Regno Unito e le Direttive comunitarie, e che il proprio sito web non violi i diritti di proprietà intellettuale di terze parti.

Hosting (dedicato e virtuale)

L'utente è il solo responsabile di tutto il contenuto presente sul proprio sito. È unicamente responsabilità dell'utente garantire che i propri dati siano protetti da una solida strategia di backup; Tagadab Ltd non accetta alcuna responsabilità per la perdita dei dati subita dall'utente per qualsiasi motivo. È responsabilità dell'utente garantire che i contenuti del proprio server siano conformi a tutte le leggi vigenti nel Regno Unito e le Direttive comunitarie, e che qualsiasi sito web e/o contenuto ospitato sul proprio server non violi i diritti di proprietà intellettuale di terze parti.

Per garantire l'integrità della propria rete, Tagadab Ltd si riserva il diritto di sospendere qualsiasi sito nel caso ritenga che eserciti un carico eccessivo sulla infrastruttura di rete o che in altro modo limiti la capacità di Tagadab di fornire un buon servizio ai propri clienti.



Azioni successive a una violazione

L'azione intrapresa da Tagadab Ltd in seguito ad una violazione della presente AUP dipenderà dalle circostanze della violazione. Ove possibile, ed in particolare laddove la violazione sia stata probabilmente causata da azioni di terze parti (ad esempio in seguito a una compromissione del server) o in seguito ad errori innocenti, Tagadab farà tutto il possibile per risolvere il problema senza provocare l'interruzione del servizio dell'utente.

Tuttavia, Tagadab Ltd. si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione sia ritenuta necessaria, compresa l'eventuale sospensione o cancellazione immediata dei servizi. In molti casi queste misure saranno rimosse non appena l'utente avrà posto rimedio alla situazione, ma Tagadab Ltd. potrebbe richiedere all'utente di confermare per iscritto la volontà di non violare la AUP in futuro.

In caso di cancellazione dei servizi a seguito di una violazione di quanto specificato nella presente AUP o in "Termini e condizioni", non si avrà diritto ad alcun rimborso.